Reklamační protokol

|  |
| --- |
| **Prodávající:** |
| INOSA s.r.o. s místem podnikání Církvice 222, Církvice 28533IČ: 03070972 DIČ: CZ03070972Zapsaná u Městského soudu v Praze spisová značka C 392001 |

**Kupující:**

................................................................................................................

................................................................................................................

................................................................................................................

Telefonní kontakt: ...................................................................

E-mail pro komunikaci: ...................................................................

**Reklamované zboží (dále jen Zboží):**

Plný název (počet ks): ...................................................................

Doručeno dne: ...................................................................

Daňový doklad č.: ...................................................................

**Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):**

...........................................................................................................................................

………...................................................................................................................................

**Pokud bude** na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:

1. jde o vadu neodstranitelnou
2. jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady)
3. jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovaně vyskytující se vady – doloženou předchozími protokoly
4. jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doloženou předchozími protokoly

[ ]  Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.

[ ]  Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce.

**V ostatních případech** uznané reklamace **bude Zboží opraveno** a zasláno zpět na adresu Kupujícího.

**Poznámka k vyřízení reklamace**:

...........................................................................................................................................

*Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu provozovaného Prodávajícím a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě. Souhlasím s tím, že v případě neoprávněné reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s expedicí zboží zpět Kupujícímu.*

Zboží, není-li domluveno jinak, zasílejte **kompletní** (všechny dodané součásti) zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození přepravcem.

Adresa pro zasílání či osobní doručení zboží:

INOSA s.r.o.

Burianova 956/6

Praha 4–142 00

**Přiložte kopii daňového dokladu + reklamační formulář + případně předešlá vyjádření k reklamaci Zboží**

V ............................................. dne ..............................

.............................................

Podpis